



Financováno
Evropskou unií

METODIKA BUČI, z.s.



Realizováno z projektu reg. č. číslo CZ.03.02.03/00/22_042/0001465

Profesionalizace a zvýšení kompetencí Buči, z.s.

1. Úvod

Jsme nezisková organizace Buči, z.s., zaměřená na podporu národnostních menšin v české společnosti. Naši činnost stavíme na několika hlavních pilířích, mezi které patří sociální rehabilitace, základní sociální poradenství, vzdělávací a motivační programy, potravinová pomoc, autoškola a volnočasové aktivity.

Cílem této metodiky je stanovit jasné principy, pravidla a postupy pro efektivní a kvalitní poskytování sociálních služeb. Dokument je zpracován v souladu s požadavky Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV) a zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, zejména v rozsahu ustanovení § 70–78.

2. Cílová skupina a popis potřeb

Cílovou skupinu tvoří především osoby z romských komunit a příslušníci dalších národnostních menšin, kteří se potýkají se sociálním vyloučením, omezeným přístupem ke vzdělávacím a pracovním příležitostem, diskriminací a kulturní izolací.

Potřeby těchto klientů zahrnují:

- posílení sebevědomí a motivace,
- získání kompetencí pro samostatný život,
- podporu při vzdělávání a vstupu na trh práce,
- posílení kulturní identity a participace.

3. Principy a hodnoty práce

Principy naší práce:

- **Rovnost a respekt k důstojnosti** – každý má právo na důstojný život a rovné příležitosti, bez ohledu na původ či minulost.
- **Doprovázíme, neřídíme** – jsme společníkem na cestě k samostatnosti. Podporujeme, ale nepřebíráme zodpovědnost. Nesoudíme, ale provázíme.
- **Individuální a partnerský přístup** – podporu přizpůsobujeme potřebám a přáním každého člověka a spolupracujeme s ním jako s rovnocenným partnerem.
- **Podpora samostatnosti a začlenění** – pomáháme lidem posilovat schopnosti, svobodu a začleňování do společnosti.
- **Empatie a naslouchání** – respektujeme jedinečnost každého příběhu a hledáme cesty, které dávají smysl.

- **Bezpečí, důvěra, diskrétnost a mlčenlivost** – chráníme soukromí, data i důstojnost, dodržujeme mlčenlivost a dbáme, aby naše služby byly bezpečným prostorem.
- **Transparentnost, odpovědnost a profesionalita** – jednáme otevřeně, eticky a odborně.
- *„Doprovázíme – nesoudíme. Podporujeme – nepřebíráme zodpovědnost. Jsme společníkem na cestě k samostatnosti.“*

Naše práce vychází z těchto hodnot:

- **Důvěra** – Co slíbíme, to platí. Chráníme příběhy našich klientů a jednáme otevřeně a zodpovědně. Důvěra je základem všech našich vztahů, ať už s klienty, dobrovolníky, dárci nebo partnery.
- **Empatie** – Nasloucháme bez předsudků a hledáme cesty, které dávají smysl konkrétním lidem v jejich situaci. Chápeme, že každý příběh je jedinečný a vyžaduje individuální přístup.
- **Autenticita** – Jsme přirození a upřímní. Mluvíme o úspěších i výzvách tak, jak jsou. Naše komunikace je transparentní a odráží skutečnou situaci.
- **Podpora** – Pomáháme lidem postavit se na vlastní nohy – ne přebíráme odpovědnost, ale oporou a doprovázením. Věříme v sílu a potenciál každého jednotlivce.
- **Motivace** – Povzbuzujeme k hledání řešení, věříme v potenciál každého a slavíme každý krok vpřed. Naším cílem je inspirovat k aktivní změně.
- **Růst** – Učíme se, zlepšujeme a vytváříme prostor pro posun – jednotlivců, komunit i nás samotných. Neustále se snažíme být lepší a efektivnější.

4. Služby a programy

- **Sociální rehabilitace** – individuální plány podpory, asistence při komunikaci s institucemi, doprovody, rozvoj sociálních dovedností.
- **Základní sociální poradenství** – zaměřené na uplatňování práv a oprávněných zájmů při vyřizování osobních záležitostí
- **Vzdělávací programy** – doučování, neformální kurzy, finanční gramotnost, motivační workshopy.

- **Autoškola** – kurz řízený ve spolupráci s partnery, věnovaný klientům bez kvalifikace.
- **Potravinová pomoc** – pravidelný výdej potravinových, hygienických balíčků a krizová pomoc.
- **Volnočasové aktivity** – turistický oddíl, taneční a hudební skupina zaměřená na romské tradice.

5. Role a odpovědnosti

- **Sociální pracovníci** – vedení klientských spisů, plánování služby, kazuistiky. Kvalifikační požadavek: dle § 110 zákona č. 108/2006 Sb. (VŠ vzdělání v sociálním oboru nebo uznaná kvalifikace).
- **Lektoři, kouči, facilitátoři** – realizace vzdělávacích programů, podpora motivace. Požadovaná kvalifikace: minimálně středoškolské vzdělání a zkušenosti s neformálním vzděláváním.
- **Dobrovolníci** – asistence, podpora aktivit, komunitní zapojení. Dobrovolníci jsou proškoleni interně.
- **Koordinátor** – organizační vedení týmu, komunikace s partnery.

6. Spolupráce s komunitou a partnery

Naší prioritou je úzká spolupráce s rodinami, komunitními lídry, obcemi, orgány sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD), Úřadem práce a partnerskými neziskovými organizacemi. Klíčovým prvkem naší činnosti je budování důvěry a vytváření dlouhodobých vztahů. V komunikaci s dárci uplatňujeme zásady transparentnosti, důrazu na vzájemnou důvěru a pravidelného reportování výsledků a dopadů poskytovaných služeb.

7. Standardy kvality a etika

- Soulad se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Ochrana soukromí klientů
- Etický kodex sociálních pracovníků ČR
- Zajištění bezbariérovosti a bezpečného prostředí
- Vedení dokumentace dle standardů MPSV
- Respektování práv klientů a důraz na souhlas

8. Pracovní nástroje a metodiky

- Individuální plánování s klientem dle metodiky MPSV
- Kazuistiky, supervize a týmové porady
- Motivační rozhovory, komunitní facilitace
- Pravidelná evaluace programů a zpětná vazba
- Měřitelné indikátory výstupů (např. počet klientů, úspěšně ukončené plány, návrat na trh práce)
- Využití softwarového systému eEquip pro evidenci a řízení služeb

9. Dobrovolnictví

- Výběr, školení a vedení dobrovolníků
- Možnosti zapojení (doučování, volnočasové aktivity, asistence)
- Pravidla spolupráce a bezpečnostní standardy
- Vedení evidence a hodnocení činnosti dobrovolníků

10. Závěr

Tato zkrácená verze představuje základní přehled přístupu organizace Buči k poskytování služeb a spolupráci s klienty i partnery. Slouží jako veřejně dostupná verze metodiky, která má za cíl přiblížit naši práci široké veřejnosti v jednoduché a srozumitelné podobě.

Plná metodika je interním pracovním materiálem. Obsahuje detailní postupy, směrnice a pravidla, kterými se řídí naši pracovníci v každodenní praxi. Tento interní dokument je pravidelně revidován a průběžně aktualizován podle změn v legislativě, požadavků MPSV a zkušeností z praxe.